



Ifunds Engage365 CRM

Revolutionieren Sie Ihr Fundraising mit Ifunds Engage365 CRM

Innovative CRM-Lösung für NGOs auf Basis von Microsoft Dynamics 365

Damit Non-Profit-Organisationen digital Schritt halten können, liefern wir maßgeschneiderte CRM-Lösungen, speziell auf die Bedürfnisse von NGOs zugeschnitten.

Großzügige **Förderprogramme** von Microsoft machen zukunftsweisende Lösungen für Ihr Fundraising mit Ifunds kostengünstig umsetzbar.

Eine zentrale Plattform für größtmögliche Effizienz

Ifunds Engage365 CRM ist eine zentrale Plattform, die Ihrer Organisation alle notwendigen Informationen und Funktionen zur Verfügung stellt. Unsere gesamte Softwarepalette lässt sich nahtlos in Ifunds Engage365 CRM integrieren, um ein umfassendes System zu schaffen.

Flexibilität und Zugang – jederzeit und überall

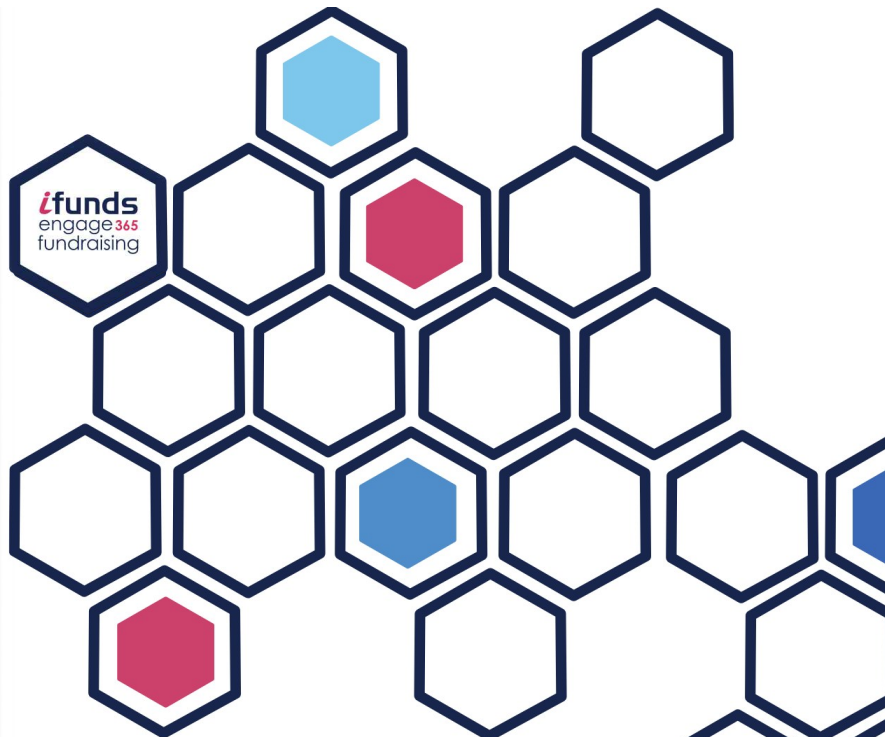
Alle relevanten Daten stehen zeit- und ortsunabhängig zur Verfügung, was die Zusammenarbeit im Team sowohl abteilungs- als auch standortübergreifend erheblich erleichtert.

Individuell gestaltbare Dashboards sorgen dafür, dass Sie stets die wichtigsten Informationen und Funktionen im Blick behalten.

Ihr Weg in eine digitale Zukunft

Mit Microsoft Dynamics 365 als Basis sind unsere Lösungen leistungsstark, vielseitig und benutzerfreundlich. Die Zukunftssicherheit Ihrer Investition wird durch die besondere Flexibilität dieser Softwareplattform gewährleistet. Wir bieten unsere Lösung als Software as a Service (SaaS) an, so dass Sie automatisch von der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Updates der CRM-Lösung durch uns und Microsoft profitieren.

Digitale Transformation mit Ifunds Engage365 CRM – Ihre zentrale Plattform für ein erfolgreiches Fundraising.



Ifunds Engage365 Fundraising

Optimierung durch nahtlose Prozessabwicklung

Von der Spenderverwaltung bis zur Journalisierung – alles in einem System

Ifunds Engage365 Fundraising ist eine leistungsstarke CRM-Lösung, die sämtliche Aspekte Ihres Fundraisings in einem zentralen System bündelt. Dank eines durchdachten und einheitlichen Datenmodells ermöglicht sie die nahtlose Abwicklung aller Prozesse – vom ersten Kontakt mit Spender:innen über die Erfassung, Buchung und Journalisierung von Spenden bis hin zur Übergabe relevanter Daten an die Finanzbuchhaltung.

Medienbrüche werden vermieden, Abläufe automatisiert und Fehlerquellen deutlich reduziert. So steigern Sie nicht nur Ihre Effizienz, sondern gewinnen auch mehr Transparenz über Ihre Aktivitäten.

Modernste Technologie unterstützt Ihre Mission

Eine effektive Verwaltung ist entscheidend für nachhaltigen Erfolg im Fundraising. Ifunds Engage365 unterstützt Sie dabei, Ihre Daten strukturiert zu verwalten, die Kommunikation mit Ihren Unterstützer:innen zu personalisieren und Kampagnen gezielt zu steuern. So verbessern Sie langfristig die Beziehung zu Ihren Spender:innen und erhöhen Ihre Wirkung.

Testphase für einen optimalen Start

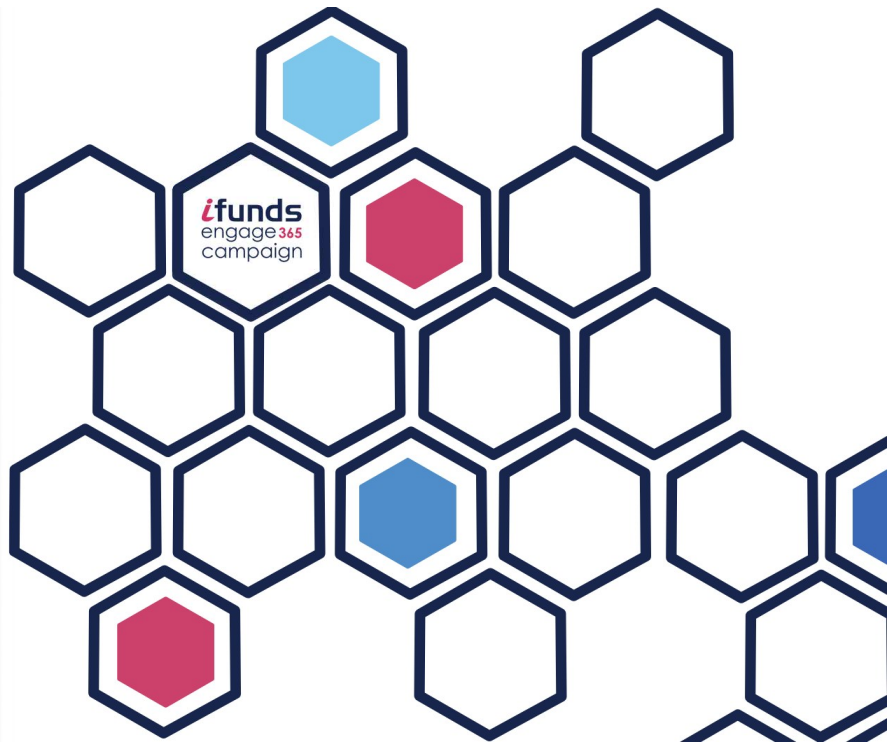
Nutzen Sie die Möglichkeit, das System im Rahmen einer Demo oder Testphase kennenzulernen und sich von den Vorteilen in der Praxis zu überzeugen.

Umfassende Schulungen für reibungslose Abläufe

Wir begleiten Sie mit Schulungen, Dokumentationen und persönlichem Support – auch nach der Einführung.

Ihr Weg zu erfolgreicherem Fundraising

Mit Ifunds Engage365 Fundraising schaffen Sie die Grundlage für effizientes, transparentes und zukunftssicheres Fundraising.



Ifunds Engage365 Campaign

Ihr Weg zu erfolgreicherem Fundraising

Ifunds Engage365 Campaign ist die Marketing-Automation-Lösung auf der Ifunds Engage365 Plattform und unterstützt NGOs dabei, Fundraising- und Kommunikations-kampagnen effizient, zielgerichtet und messbar umzusetzen.

Spender:innen zentriertes Fundraising im Fokus

Im Zentrum steht ein Spender:innen zentriertes Fundraising, das konsequent die Perspektive der Unterstützer:innen einnimmt. Jede Kommunikation orientiert sich an der Donor Journey – vom ersten Kontakt über die erste Spende bis hin zur langfristigen Bindung und möglichen Dauerspende. So entsteht ein durchgängiger, nachvollziehbarer Weg, der Beziehungen systematisch stärkt und nicht nur einzelne Kampagnen betrachtet.

Zielgerichtete Kommunikation entlang der Donor Journey

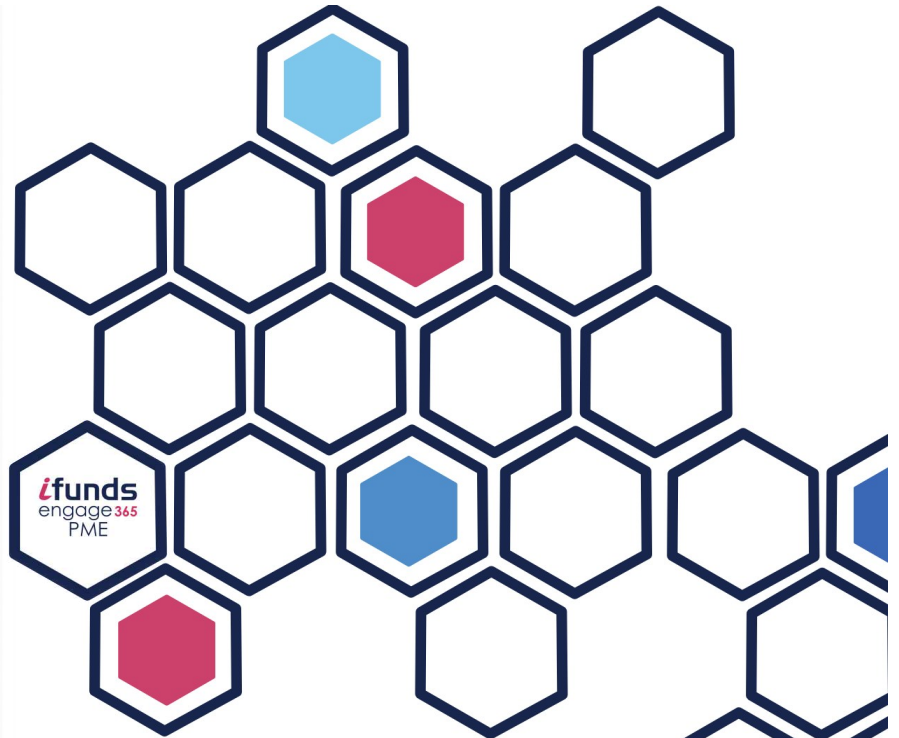
Organisationen können so wirkungsvoll Präsenz zeigen, Bekanntheit steigern und Beziehungen nachhaltig ausbauen. Mit **Ifunds Engage365 Campaign** lassen sich Botschaften regelmäßig, personalisiert und datenbasiert über alle Kanäle hinweg ausspielen, sodass ein

kontinuierlicher Dialog mit Spender:innen und Unterstützer:innen entsteht.

Ob Social Media, Direct Mailings, Newsletter, Landingpages, Events oder Telefonie – alle Kampagnen sind miteinander verknüpft, automatisiert orchestriert und erreichen die richtigen Zielgruppen zum richtigen Zeitpunkt. Dank zentral gebündelter Daten auf der **Ifunds Engage365 Plattform** werden Spender:innen konsistent über alle Online- und Online-Kanäle hinweg angesprochen, Zielgruppen präzise segmentiert und Kommunikationsstrecken effizient gesteuert.

Mehr Wirkung durch Automation und Transparenz

Das Ergebnis ist mehr als reine Kampagnensteuerung: Es entsteht ein echtes Spender:innen zentriertes Fundraising-System, das Beziehungen in den Mittelpunkt stellt. Automatisierte Prozesse entlasten Teams, während transparente Analysen sichtbar machen, welche Maßnahmen entlang der Donor Journey wirklich Wirkung entfalten. So wird Fundraising nicht nur effizienter, sondern vor allem nachhaltiger und beziehungsorientierter gestaltet.



Ifunds Engage365 PME

Projektmanagement mit Ifunds Engage365 PME

Ifunds Engage365 PME ist das zentrale Modul für Projekt- und Mittelmanagement auf der **Ifunds Engage365 Plattform**. Es vereint Transparenz, Flexibilität und Effizienz in einem System – damit Sie Ihre Projekte optimal steuern und ihre Wirkung klar nachweisen können.

Überblick schaffen – fundiert entscheiden

Behalten Sie laufende und abgeschlossene Projekte, Aktivitäten sowie Einnahmen und Ausgaben jederzeit im Blick. Budgets, Fristen und Fortschritte werden übersichtlich dargestellt und zentral gesteuert – für klare Entscheidungen auf Basis verlässlicher Daten.

Individuell und flexibel anpassbar

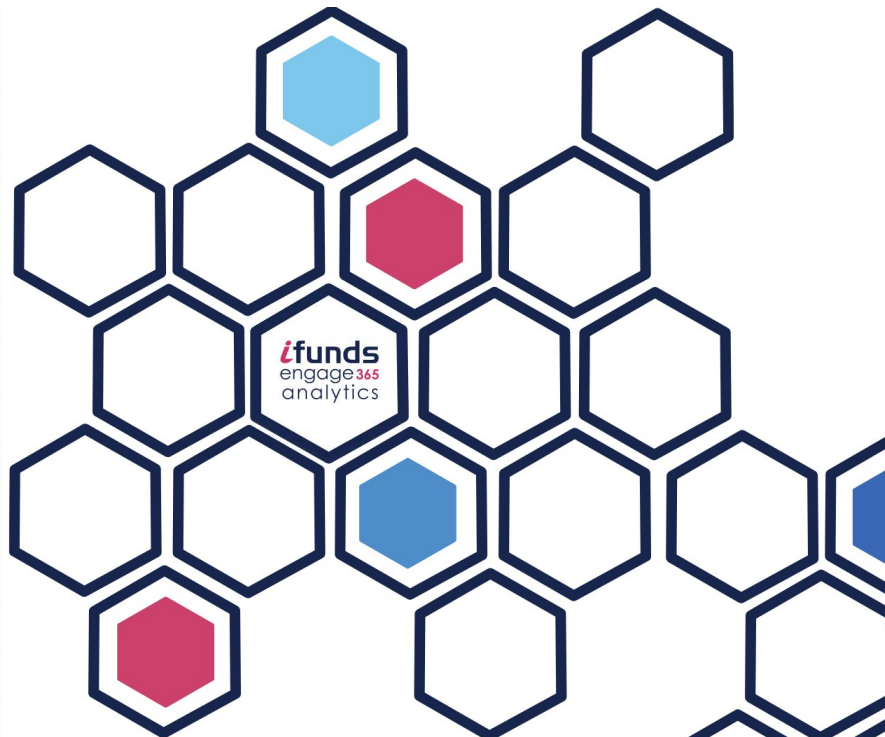
Ifunds Engage365 PME wächst mit Ihren Anforderungen. Verwalten Sie Projekte individuell, definieren Sie eigene Strukturen und gestalten Sie maßgeschneiderte Workflows, die genau zu Ihrer Organisation passen. Das modulare System lässt sich flexibel erweitern und einfach mit bestehender Drittanbietersoftware verknüpfen.

Wirkung messbar machen – integriert auf einer Plattform

Individuell definierbare Indikatoren helfen Ihnen, Fortschritt und Projekterfolg systematisch zu erfassen und zu bewerten. Durch die nahtlose Integration in die **Ifunds Engage365 Plattform** fließen Daten aus Fundraising, Projekten und Finanzen zentral zusammen.

Das Ergebnis: konsistente Informationen, effiziente Prozesse und eine wirkungsorientierte Steuerung Ihrer Projekte – für mehr Transparenz, bessere Entscheidungen und nachhaltigen Erfolg.

Zusätzlich ermöglicht das System eine einfache Zusammenarbeit im Team, verbessert Kommunikation, reduziert Fehlerquellen und steigert langfristig die Qualität Ihrer Projektarbeit.



Ifunds Engage365 Analytics

Wertvolle Erkenntnisse und fundierte Entscheidungen für nachhaltigen Erfolg

Ifunds Engage365 Analytics ist das leistungsstarke Business-Intelligence-Modul auf der **Ifunds Engage365 Plattform**. Es unterstützt NGOs dabei, Daten strukturiert zu analysieren, Potenziale zu erkennen und fundierte Entscheidungen auf allen Ebenen der Organisation zu treffen.

Vielseitige Datenanalyse – klar und übersichtlich

Analysieren Sie Ihre Daten aus unterschiedlichen Blickwinkeln und binden Sie interne sowie externe Quellen flexibel ein. Übersichtlich gestaltete Dashboards und klar strukturierte Visualisierungen machen Trends und Handlungsbedarf sofort sichtbar. So gewinnen Sie wertvolle Erkenntnisse für Fundraising, Projekte und Mittelverwendung.

Datenbasierte Entscheidungen auf jeder Ebene

Mit leistungsfähigem **Self-Service-Analytics** können Sie und Ihr Team eigenständig Analysen erstellen, neue Zusammenhänge erkennen und sichere, datenbasierte Entscheidungen treffen – strategisch wie operativ.

Einheitlicher Blick auf Ihre Mission

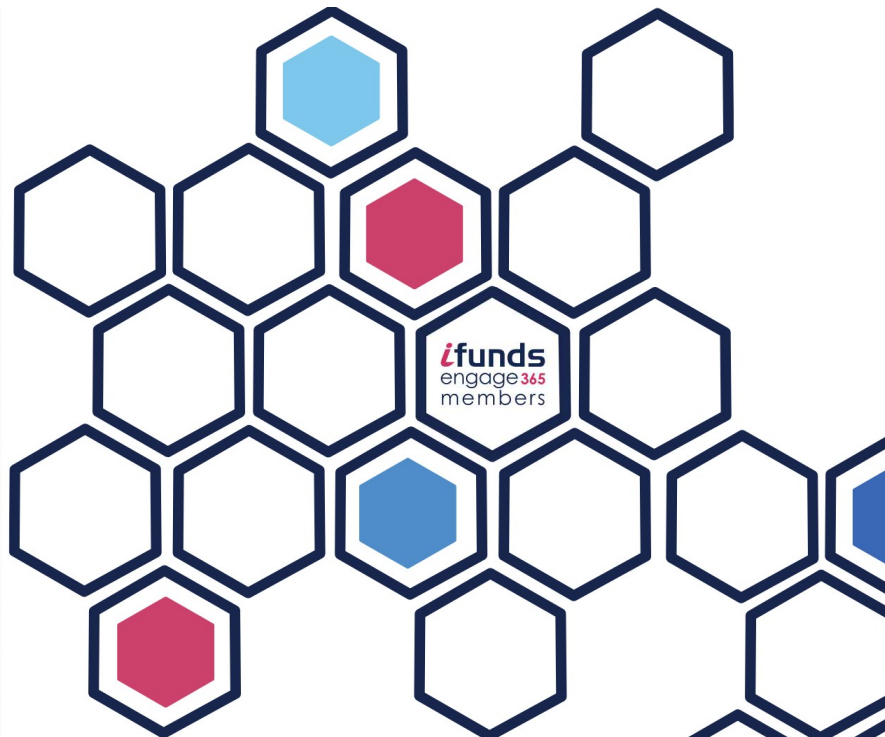
Erstellen Sie homogene Visualisierungen und Berichte, die organisationsweit geteilt werden können. So schaffen Sie Transparenz, unterstützen Ihre Geschäftsprozesse und sorgen für eine gemeinsame, konsistente Sicht auf Ihre Mission.

Intuitiv und ohne Programmierkenntnisse

Nach einer kurzen Schulung sind Sie in der Lage, eigene Datenmodelle aufzubauen sowie Berichte und Analysen selbstständig zu erstellen – einfach, flexibel und praxisnah.

Alle Vorteile einer integrierten Plattform

Als Modul der **Ifunds Engage365 Plattform** greift **Analytics** direkt auf konsistente Daten aus **CRM, Fundraising, Projekten und Finanzen** zu. Das bedeutet: keine Datensilos, keine redundanten Auswertungen, sondern eine zentrale, verlässliche Datenbasis für Ihre gesamte Organisation.



Ifunds Engage365 Members

Intelligentes Mitgliedermanagement für dauerhaftes Wachstum und starke Beziehungen

Ifunds Engage365 Members bildet die zentrale Lösung für ein zukunftsorientiertes und skalierbares Mitgliedermanagement innerhalb der **Ifunds Engage365 Plattform**. Das Modul hilft Verbänden, Vereinen und Organisationen dabei, ihre Mitglieder strukturiert zu organisieren, Beziehungen nachhaltig zu stärken und sie aktiv in das Gemeinschaftsleben einzubeziehen.

Mitglieder ganzheitlich verstehen

Mit **Ifunds Engage365 Members** erhalten Sie eine zentrale 360°-Sicht auf alle Mitglieder und Mitgliedschaften. Unterschiedliche Modelle – von Einzel- und Firmenmitgliedschaften bis hin zu Förder- oder Ehrenmitgliedschaften – lassen sich flexibel abbilden und übersichtlich verwalten. Sämtliche Stammdaten, Beiträge und Interaktionen sind gebündelt an einem Ort verfügbar.

Den gesamten Mitgliederlebenszyklus im Blick

Von der Aufnahme über die laufende Betreuung bis hin zu Verlängerung, Statuswechsel

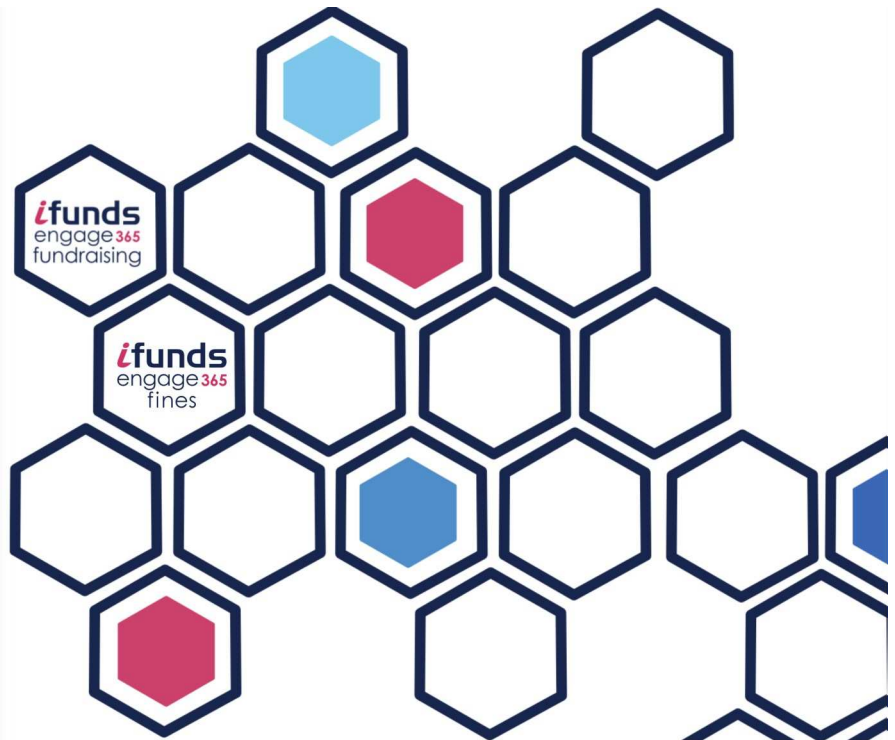
oder Austritt: Das System begleitet Ihre Mitglieder über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Klare Workflows und automatisierte Prozesse sorgen für Transparenz, Effizienz und eine konsistente Bearbeitung aller Mitgliedsvorgänge.

Persönliche Ansprache statt Standardkommunikation

Durch gezielte Segmentierung sprechen Sie Mitglieder passgenau und relevant an. Personalisierte Kommunikationsmaßnahmen stärken die Bindung, erhöhen die Zufriedenheit und fördern das Engagement nachhaltig.

Teil einer integrierten Plattform

Als Bestandteil der **Ifunds Engage365 Plattform** lässt sich **Ifunds Engage365 Members** nahtlos mit weiteren Modulen wie **Fundraising**, **Campaign** oder **Analytics** verbinden. So entsteht eine durchgängige Sicht auf alle Beziehungen und Aktivitäten – für konsistente Daten, professionelle Prozesse und zukunftsorientiertes Mitgliederwachstum.



Ifunds Engage365 Fines

Transparente Verwaltung von Geldauflagen – effizient, sicher, rechtskonform

Ifunds Engage365 Fines ist das spezialisierte Softwaremodul für NGOs, das die Verwaltung von Geldauflagen durch Gerichte strukturiert, nachvollziehbar und effizient gestaltet. Viele gemeinnützige Organisationen erhalten gerichtliche Zuweisungen, um ihre Projekte und Initiativen zu unterstützen. Mit diesem Modul können alle relevanten Informationen – von Fällen über Zahlungen bis zu Fristen – zentral erfasst und jederzeit transparent nachverfolgt werden.

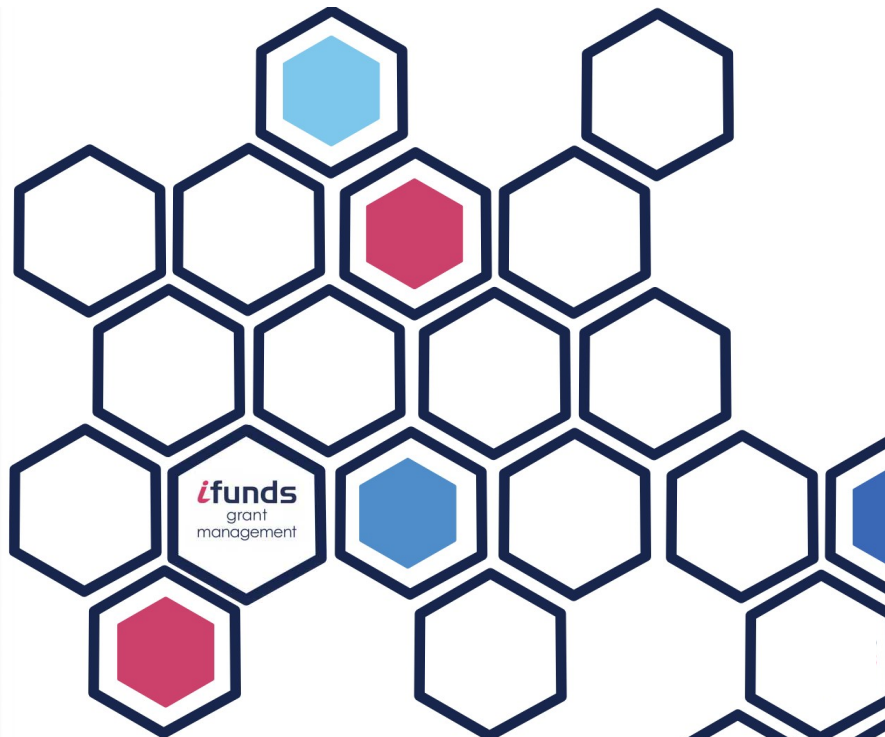
Das Modul ist standardmäßig in **Ifunds Engage365 Fundraising** integriert und steht damit allen Nutzer:innen der Plattform direkt zur Verfügung. So lassen sich Geldauflagen nahtlos in die bestehende Fundraising- und Datenstruktur einbinden, ohne zusätzliche Systeme oder Schnittstellen nutzen zu müssen.

Die Lösung unterstützt Ihr Team dabei, gerichtliche Vorgaben zuverlässig einzuhalten, Fristen zu überwachen und Zahlungen korrekt zu verbuchen. Gleichzeitig sorgt die Integration in

die bestehende **Ifunds Engage365 CRM-Plattform** dafür, dass alle Daten in einem zentralen System zusammenlaufen. So verbinden Sie die Verwaltung von Geldauflagen direkt mit Ihrer Spender- und Projektarbeit und vermeiden Doppelarbeit, unübersichtliche Excel-Listen oder manuelle Abstimmungen.

Dank klarer Prozesse, automatisierter Workflows und aussagekräftiger Reports behalten Sie jederzeit den Überblick über alle laufenden Fälle und können gegenüber Gerichten, Behörden oder Förderern transparent berichten. Das entlastet Ihr Team, minimiert Verwaltungsaufwand und schafft Kapazitäten, um sich auf das zu konzentrieren, was wirklich zählt: **Ihre Mission und die Wirkung Ihrer Projekte.**

Ifunds Engage365 Fines ist die Lösung für NGOs, die Geldauflagen professionell, sicher und effizient steuern möchten – rechtskonform, nachvollziehbar und perfekt eingebunden in Ihre digitale Organisation.



Ifunds Grant Management

Ifunds Grant Management unterstützt Organisationen bei einer effizienten und benutzerfreundlichen Antragsverwaltung über den gesamten Förderprozess hinweg. Ein integriertes Antragsportal bietet Antragstellern eine sichere und übersichtliche Umgebung, um Anträge einzureichen, Zahlungsaufforderungen zu bearbeiten und Berichte bereitzustellen. Dank integrierter Onboarding-Funktionalität finden Nutzer:innen schnell alle relevanten Informationen zum jeweiligen Antragsverfahren.

Der Bewertungsprozess ist strukturiert und transparent gestaltet. Klare Checklisten stellen sicher, dass alle relevanten Kriterien berücksichtigt werden und keine wichtigen Aspekte übersehen werden. Dadurch können fundierte Bewertungen und nachvollziehbare Entscheidungen effizient dokumentiert werden.

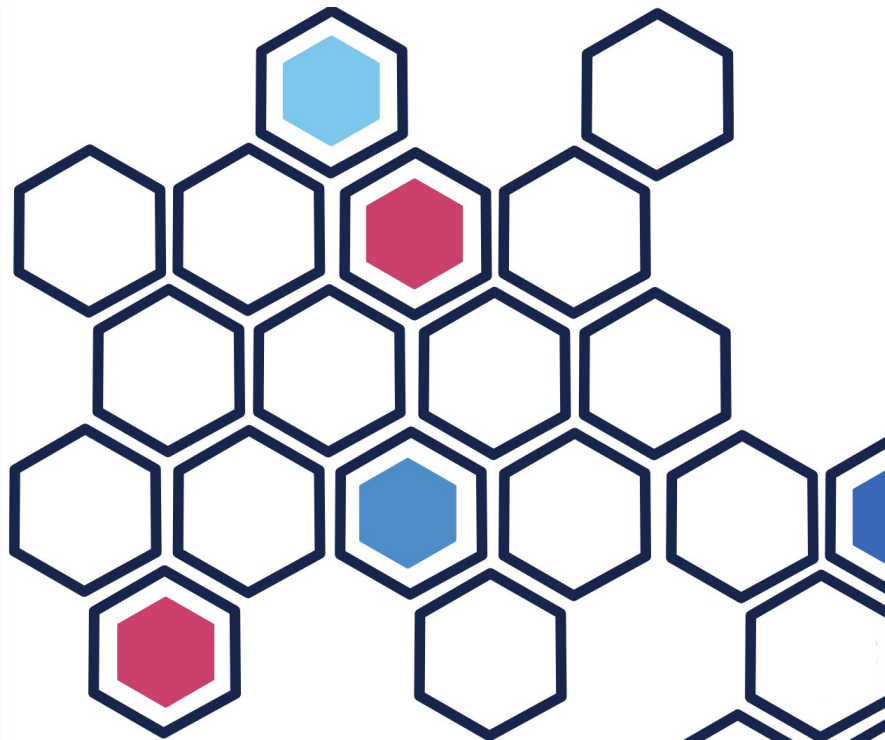
Für Besprechungen steht ein eigenes Modul zur Verfügung, das alle relevanten Anträge übersichtlich bündelt. Eine automatische Auswahl auf Basis definierter Präferenzen erleichtert die Priorisierung und unterstützt einen schnellen Konsens im Team, sodass mehr Zeit für besonders wichtige Förderentscheidungen bleibt.

Auch die Abwicklung von Fördermitteln wird vereinfacht: Förderzusagen, inklusive mehrjähriger Verpflichtungen oder zweckgebundener Mittel, werden strukturiert erfasst.

Auszahlungen können komfortabel über SEPA-Dateien direkt ins Bankensystem übertragen werden.

Aussagekräftige Berichte auf Basis von Power BI liefern wertvolle Einblicke zur Wirkung und Zielerreichung.

Dashboards sorgen zusätzlich für Transparenz über Fortschritt und offene Aufgaben, während zentral erfasste Kommunikation sowie standardisierte Vorlagen eine effiziente und konsistente Zusammenarbeit sicherstellen.



Ifunds Engage365 Copilot

Ihre KI für mehr Wirkung: Microsoft 365 Copilot für NGOs

Stellen Sie sich vor, Ihre Teams könnten Routineaufgaben in Sekunden erledigen, Daten sofort verstehen und Entscheidungen immer auf Basis von klaren Insights treffen – genau das macht **Microsoft 365 Copilot** möglich. Diese KI-Lösung bringt die Intelligenz direkt in Word, Excel, Outlook, PowerPoint und Teams und verwandelt komplexe Abläufe in einfache, smarte Unterstützung für Ihre Mission.

Copilot erstellt Berichte, Förderanträge oder Projektzusammenfassungen in Rekordzeit, fasst E-Mails und Meetings zusammen und liefert Empfehlungen, die helfen, schneller die richtigen Entscheidungen zu treffen. So gewinnen Ihre Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen Zeit, sich auf das zu konzentrieren, was wirklich zählt: **Menschen zu helfen, Projekte voranzutreiben und echte Wirkung zu entfalten.**

Die KI arbeitet nahtlos in Ihrem bestehenden **Microsoft 365-Ökosystem**, verbindet Teams, Wissen und Informationen und sorgt dafür, dass nichts verloren geht. Gleichzeitig erfüllt sie höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards – Vertrauen und Verantwortung stehen immer an erster Stelle.

Mit **Microsoft 365 Copilot** wird künstliche Intelligenz zu Ihrem Partner für Veränderung: Sie entlastet, inspiriert und gibt Ihnen die Freiheit, Ihre Energie und Ressourcen voll auf Ihre Mission zu richten. Weniger Verwaltungsaufwand, mehr Wirkung – so geht moderner, smarter und menschenzentrierter NGO-Einsatz.